

## DISPOSIZIONI GENERALI E ACCESSO ALLE SALE

- È necessario rispettare le indicazioni generali riportate sulla segnaletica museale.
- È vietato toccare i reperti.
- È vietato introdurre cibi e bevande.
- Nell'intero edificio, è vietato fumare (il divieto si intende esteso anche alle sigarette elettroniche).
- Nell'intero edificio, è vietato l'accesso agli animali ad eccezione dei cani guida e degli animali terapeutici purché accompagnati da certificazione medica.
- È vietato parlare al telefono nelle sale espositive; si prega di eliminare la suoneria del cellulare.
- È necessario mantenere un tono di voce moderato.
- Nello stabile, è vietato correre, accomodarsi a terra, introdurre zaini di qualsiasi dimensione nonché bagagli e borse di dimensioni superiori a quelle indicate (30x40x15). Per bagagli e borse di grandi dimensioni è obbligatorio l'uso del guardaroba. Per gli zaini il deposito è obbligatorio e gratuito.
- Nell'intero edificio, è vietato svolgere qualsiasi servizio promozionale o a pagamento.
- L'uso del flash è vietato.
- Per realizzare foto e video professionali è necessario richiedere per iscritto e con anticipo l'autorizzazione della Direzione del Museo.

## TICKETING

- Il biglietto è valido per un solo ingresso. Deve essere conservato da ciascun visitatore fino al termine della visita, poiché deve essere esibito anche all'uscita.
- La Biglietteria chiude 60 minuti prima dell'orario di chiusura del Museo.
- Per usufruire di riduzioni e gratuità, prima dell'emissione del titolo di accesso, è indispensabile esibire in biglietteria il documento comprovante la categoria.
- È riservata la gratuità ai visitatori diversamente abili muniti di certificazione attestante un'invaldità superiore al 74% (certificazione Asl con omissis).

## GRUPPI E VISITE GUIDATE

- Gruppi e scuole hanno l'obbligo di prenotare l'ingresso: tel.011-4326307
- o via e-mail all'indirizzo: didattica.mrsn@regione.piemonte.it
- All'atto della prenotazione ogni gruppo deve indicare il nominativo di un capogruppo che sarà responsabile dell'espletamento di tutte le pratiche in biglietteria. Per le scolaresche l'insegnante in accompagnamento è considerato responsabile del gruppo.
- I servizi di guida e assistenza didattica sono effettuati dal personale del Centro Didattico del Museo.
- I soggetti abilitati per l'esercizio dell'attività di guida turistica possono, previa registrazione, condurre turisti o visitatori nella visita al Museo. È severamente vietato effettuare visite guidate senza previa registrazione, indipendentemente dal numero dei componenti della comitiva.

## REGULATION GENERAL PROVISIONS AND ACCESS TO HALLS

- The general rules displayed on museum signage must be observed.
- Touching the finds is forbidden.
- It is not allowed to bring in any food and drink. Smoking and using electronic cigarettes are prohibited in the museum premises.
- Access to animals is not allowed, except for guide and assistance dogs with an Animal Health Certificate or equivalent qualifying document.
- Talking on the phone is not permitted in the exhibition halls; please turn off your mobile phone ringer.
- Visitors are requested to keep their voices low.
- Running, sitting on the ground, carrying backpacks of any size, as well as luggage and bags larger than 30x40x15 is not permitted. For larger luggage and bags, the use of the cloakroom is mandatory. Backpacks are to be deposited free of charge.
- Any promotional or paid services are not allowed in the museum premises.
- Flash photography is not allowed. In order to take professional photos and videos, prior written authorisation from the Museum Management must be obtained.

## TICKETING

- The ticket is valid for one entry only. It must be kept by each visitor until the end of the visit, as it has to be shown on the way out.
- Last admission is 60 minutes prior to closing.
- Appropriate proof of entitlement to any discounted rate claimed for each person to be admitted has to be shown at the ticket counter.
- Visitors with disability certificate are entitled to free admission.

## GROUPS AND GUIDED TOURS

- Groups and schools are required to book their visit in advance by phone (+39 011-4326307) or email ([didattica.mrsn@regione.piemonte.it](mailto:didattica.mrsn@regione.piemonte.it)).
- When booking, each group must provide the name of the member in charge of handling all the paperwork at the ticket office. For schoolchildren, the accompanying teacher is responsible for the group.
- Guiding and educational services are provided by the Museum's educational center staff.
- Licensed tour guides may, with prior registration, lead tourists or other visitors on tours of the Museum. Guided tours without prior registration are strictly forbidden, regardless of the number of participants in the group.